



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Nr postępowania: 26.1.8.2026 / FERS

*Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego*

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przedmiotem którego jest  
**„Zakup i instalacja systemów naprowadzająco - dźwiękowych nad wejściami głównymi  
w 20 filiach i sekretariacie Miejskiej Biblioteki Publicznej w Gdyni”**

Przedmiotem zamówienia jest realizacja zadania polegającego na zakupie i instalacji z pełną konfiguracją w 21 lokalizacjach Biblioteki Gdynia systemu naprowadzająco – dźwiękowego dla osób z niepełnosprawności.

### 1. Zakres działań:

- 1) ) dostawa 21 urządzeń naprowadzająco-dźwiękowych do 21 lokali bibliotecznych na terenie miasta Gdyni.

System naprowadzająco-dźwiękowy musi składać się z min. pięciu głównych komponentów, którymi są: znaczniki elektroniczne przeznaczone do instalacji w przestrzeni Zamawiającego, bezpłatna aplikacja mobilna dla użytkowników systemu przeznaczona do instalacji na urządzeniach z systemem operacyjnym IOS oraz Android, aktywator w formie pilota z przyciskami (jako alternatywny dla aplikacji mobilnej sposób korzystania przez użytkowników), informacja o lokalizacjach i udostępnianych treściach w formie strony internetowej oraz panel zarządzania systemem udostępniony Zamawiającemu.

Urządzenia (znaczniki) powinny spełniać wymagania:

- a) powinny być przeznaczone do instalowania na stałe na zewnątrz i wewnątrz obiektów, z możliwością ich wymiany,
- b) powinny być zasilane bateryjnie, czas czuwania bez wymiany baterii nie może być krótszy niż 60 miesięcy,
- c) powinny współpracować z urządzeniami użytkownika (aplikacjami mobilnymi lub aktywatorami),
- d) powinny umożliwiać wprowadzanie modyfikacji udostępnianych przez znaczniki komunikatów głosowych w kilku wariantach językowych (w tym polski, angielski, ukraiński) i wybór towarzyszących tym komunikatom sekwencji tonowych,
- e) powinny umożliwiać bezprzewodową modyfikację wszystkich istotnych parametrów pracy, np. głośności, dystansu wykrywania, trybu aktywacji,
- f) powinny umożliwiać wprowadzenie danych opisowych w kilku wariantach językowych (w tym polskim, angielskim, ukraińskim) dla lokalizacji, profilowanych pod kątem rozmaitych niepełnosprawności (minimum wzrokowej, słuchowej i ruchowej);
- g) powinny posiadać zdolność automatycznego dostosowania głośności emitowanych dźwięków do poziomu hałasu otoczenia;



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



Aplikacja mobilna dla urządzeń pracujących z systemem IOS i Android powinna spełniać wymagania:

- a) wykrywać i aktywować komunikaty dźwiękowe emitowane przez urządzenia (zaczepniki) w trzech językach wskazanych przez użytkownika jako język główny i języki dodatkowe;
- b) prezentować informacje tekstowe (opisy przyporządkowane do poszczególnych lokalizacji) w dwóch językach, wskazanych przez użytkownika jako język główny i języki dodatkowe;
- c) w przypadku wykrycia więcej, niż jednego urządzenia (zaczepnika) powinna umożliwiać uszeregowanie urządzeń w kolejności od najbliższego do najdalszego, oraz niezależne aktywowanie emisji dźwięku na każdym z wykrytych urządzeń;
- d) powinna umożliwiać przeglądanie listy wszystkich lokalizacji urządzeń (zaczepników) należących do systemu wraz z: podaniem odległości i kierunku do każdego, możliwością zapoznania się z danymi adresowymi i opisem każdego punktu;
- e) powinna umożliwiać poznanie kierunku do wybranego punktu na zasadzie kompasu zorientowanego na ten punkt – sygnalizować dźwiękiem i wibracją jeśli smartfon zostanie ustawiony w kierunku punktu;
- f) umożliwiać użytkownikom wybór rodzaju niepełnosprawności (przynajmniej wzrokowej, słuchowej i ruchowej), korygować głośność dźwięków wytwarzanych przez urządzenia (zaczepniki) oraz dystans ich wykrywania, oznaczać wybrane urządzenia (zaczepniki) jako ignorowane;
- g) powinna umożliwiać synchronizację urządzeń (zaczepników), czyli przekazywanie do nich parametrów konfiguracji wprowadzonych poprzez panel zarządzania;

Panel zarządzania systemem:

- a) powinien umożliwiać modyfikację wszystkich parametrów pracy urządzeń (zaczepników) – sygnałów tonowych, komunikatów głosowych, głośności dźwięków, dystansu wykrywania, opisów miejsc;
- b) powinien umożliwiać wprowadzanie danych w kilku językach (w tym polskim, angielskim, ukraińskim) dla przynajmniej trzech wariantów niepełnosprawności (wzrokowej, słuchowej i ruchowej);
- c) powinien posiadać generator komunikatów głosowych na podstawie wprowadzonego tekstu (mechanizm text-to-speech) dla wszystkich wersji językowych, w przynajmniej czterech wariantach brzmienia;
- d) powinien posiadać mechanizm wspierający automatyczne tłumaczenie wprowadzanych treści opisowych z języka polskiego, na każdy z pozostałych;
- e) powinien udostępniać informacje statystyczne i diagnostyczne związane z użytkowaniem urządzeń (każdego niezależnie) – przynajmniej stan baterii oraz liczbę aktywacji;
- f) udostępniać możliwość automatycznego pobierania treści opisowych w celu umieszczania ich na stronie internetowej Zamawiającego;

Strona internetowa systemu powinna:

- a) powinna prezentować wszystkie lokalizacje urządzeń pracujących w ramach systemu w formie graficznej (mapy);
- b) powinna umożliwiać wyszukiwanie lokalizacji poprzez wyszukiwarkę tekstową;



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



- c) powinna umożliwiać zapoznanie się z opisami miejsc oraz dźwiękami emitowanymi przez poszczególne urządzenia (znaczniki);
- d) powinna być zgodna z zaleceniami WCAG 2.1 na poziomie przynajmniej AA.

Aktywatory jako alternatywny sposób korzystania z systemu powinny:

- a) umożliwiać automatyczną lub na żądanie aktywację emisji sygnałów dźwiękowych urządzeń (znaczników) w języku polskim;
  - b) posiadać kompaktową obudowę z przyciskami o wyczuwalnym skoku;
  - c) posiadać wibracyjną sygnalizację zwrotną (potwierdzenie wykrycia i aktywacji znacznika);
  - d) posiadać wbudowany akumulator ładowany poprzez złącze USB-C.
- 2) montaż, instalacja i pełna konfiguracja urządzeń w kilku językach w tym językach polskim, angielskim, ukraińskim ze sformułowaniem opisów tekstowych w wymienionych językach - w 21 lokalizacjach. Odbiór polega na sprawdzeniu poprawności montażu, współdziałania urządzenia (znacznika) z aplikacją mobilną i z aktywatorem, oraz weryfikacji poprawności treści opisu miejsca wykonanego w języku polskim.
- 3) przeprowadzenie szkolenia z posługiwania się panelem zarządzania.
- 4) zamieszczenie informacji o znacznikach na stronie internetowej zawierające wszystkie lokalizacje urządzeń (znaczników) pracujących w oferowanym systemie.
- 5) udzielenie minimum 48 miesięcznej gwarancji na urządzenia.

**2. Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia w zamówieniu zmian polegających na zmniejszeniu lub zwiększeniu i zmiany zakresu na korzyść Zamawiającego.**

**3. Termin realizacji:**

Do 10 dni od dnia podpisania umowy.

**4. Płatność:**

Płatność - Wykonawca wystawi jedną fakturę po realizacji całego zamówienia.

Faktura zostanie wystawiona na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego. Zapłata wynagrodzenia za wykonaną usługę będzie dokonana według ustalonej ceny, na podstawie poprawnej pod względem formalnym i rachunkowym faktury VAT, wystawionej przez Wykonawcę, na rachunek bankowy podany na fakturze VAT, w terminie 30 dni od daty doręczenia faktury do siedziby Zamawiającego, na adres e-mail: [faktury@bibliotekagdynia.pl](mailto:faktury@bibliotekagdynia.pl) lub ustrukturyzowane w formie elektronicznej za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami.